尊敬的各位领导、家长，亲爱的2025级同学们：

大家好！

我是后勤行云苑一楼的面点组组长施桃红，很荣幸今天能够作为后勤员工代表，与刚进校园的同学们聊几句心里话！也请允许我代表后勤500多位同事，对各位新同学的到来，表示热烈的欢迎！

寒来暑往，我在面点这个岗位待了21年，和面要手腕带劲揉出筋，擀皮要转着圈才匀溜，捏包子褶子要捏住边慢慢收——这些门道早刻进骨子里了。每天看着同学们捧着刚出锅的包子吃得香，再累都觉得值！

每年端午教大家包粽子，也是我最暖心的时刻。来的同学们大多没碰过粽叶：有小姑娘攥着叶子急得脸红，卷不成漏斗；有男孩子包的不是漏米就是歪歪扭扭，自己先笑作一团。我挨着手把手教——捏紧叶根、对齐边缘、绕绳要匀。看他们笨手笨脚却较真的模样，我跟着乐。等第一个像样的粽子捏出来，同学们眼睛亮得发光，围着“作品”拍照，那雀跃的笑脸，比刚出锅的蜜粽还甜，现在想起来心里都暖烘烘！

食堂总在端午、清明办特色活动，邀大家一起包粽子、做青团，就是想让离家的你们，亲手揉出点节日味儿，尝口家的暖。咱钱江湾各食堂窗口，除了日常的包子、馅饼，逢节还会做应季点心：端午的手工肉粽塞得满满当当，清明的青团裹着不同馅料，都是真材实料，吃着踏实！

不光是食堂，后勤的同事都在各岗上为大家忙活：宿舍阿姨记着你们落下的钥匙，维修师傅随叫随到处理大小故障，敞亮的场馆陪着你们打发课余时光。刚到学校不适应？尽管开口，我们都是你们在这儿的“家人”！

最后阿姨盼着：你们在浙江工商大学能安心读书长本事，也能吃好每一餐、住得舒坦，把这儿当自己家！即使再忙，别忘吃饭，风里雨里，我在食堂等你们！

谢谢大家！